



# GDPR- OG DATASIKKERHEDSDOKUMENTATION V2.7 – Handsonsimply.dk Aps

Senest opdateret: tors. 5. mar. 2026

## Privatlivspolitik (Privacy Policy)

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Handsonsimply.dk ApS behandler personoplysninger i forbindelse med brugen af vores platform, hjemmeside og relaterede tjenester.

Vi behandler følgende kategorier af data: kontaktoplysninger, logininformation, brugeradfærd, tekniske logs, lokationsdata og dokumentationsdata.

Formål: levering af platformen, kundeadministration, support, sikkerhed, udvikling samt funktioner til automatisk behandling og sproglig forbedring af brugerindtastet tekst (AI-baseret teksthjælp)

Retsgrundlag: GDPR artikel 6(1)(b), 6(1)(c) og 6(1)(f).

Opbevaring: Data slettes efter gældende sletningspolitik samt ved abonnementets ophør.

Tredjeparter: Data deles kun med underdatabehandlere jf. DPA. Ingen data sælges.

Dine rettigheder: indsigt, rettelser, sletning, begrænsning, dataportabilitet og indsigelse.

Kontakt: [kontakt@handsonsimply.dk](mailto:kontakt@handsonsimply.dk)

## Cookiepolitik

Vi anvender cookies til nødvendige funktioner, statistik og forbedring af brugeroplevelsen.

Kategorier: Nødvendige cookies (drift), funktionelle cookies, statistiske cookies (anonymiseret), samt eventuelle marketingcookies.

Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage via cookiebanneret på hjemmesiden.

## GDPR-oversigt

Denne oversigt samler centrale GDPR-principper for kunder:

- Databehandling sker i EU/EØS (AWS Frankfurt). Visse funktioner kan anvende underdatabehandlere i overensstemmelse med GDPR og gyldigt overførselsgrundlag.
- Alle data beskyttes i henhold til GDPR artikel 32 via adgangskontrol, kryptering i transit,  
AWS-infrastruktur samt interne sikkerhedspolitikker.
- Data slettes ved ophør af abonnementet inden for 5 dage; backupdata slettes efter 30 dage.
- Ved Handsonsimply.dk ApS' ophør (fx konkurs eller likvidation) behandles kundedata efter samme regler som ved almindeligt ophør: data slettes inden for 5 dage, og backupdata slettes senest efter 30 dage. Data må aldrig overdrages til tredjemand uden kundens udtrykkelige samtykke.
- Underdatabehandlere anvendes kun med korrekt overførselsgrundlag.

## Underdatabehandlere

Handsonsimply.dk ApS anvender følgende kategorier af underdatabehandlere:

- Hosting (AWS – Frankfurt, EU)
- Notifikationsleverandører (EU)
- Backup- og driftsleverandører

En fuld og opdateret liste findes på: <https://handsonsimply.dk/underdatabehandlere>

## Informationssikkerhedspolitik

Formål: at sikre fortrolighed, integritet og tilgængelighed af alle data behandlet af Handsonsimply.dk ApS.

Organisering: sikkerhedsudvalg, årlig risikovurdering, dokumenterede

processer. Adgangsstyring: rollebaseret adgang, 2-faktor, løbende adgangsrevision.

Tekniske kontroller: firewall, endpoint-sikkerhed, kryptering i transit,

AWS-infrastruktur, logning og overvågning.

Hændeshåndtering: registrering, analyse, underretning jf. GDPR artikel 33.

## Drifts- og opetidspolitik

Handsonsimply.dk ApS tilstræber høj driftssikkerhed via:

- Hosting i AWS (eu-central-1)
- Planlagte servicevinduer mellem 23:00 – 02:00



- Overvågning og alarmering 24/7
  - Backup hver dag og opbevaring i 30 dage
  - Dokumenteret beredskabsplan ved driftsforstyrrelser
- Driftsstatus offentliggøres på [handsonsimply.dk/driftstatus](https://handsonsimply.dk/driftstatus).

## **Mere information**

Denne GDPR- og datasikkerhedsdokumentation er ejet og publiceret af:

### **Handsonsimply.dk Aps**

Korskildeeng 5  
2670 Greve  
CVR Nr: 35827218