FORRETNINGS- OG ABONNEMENTSBETINGELSER V2.8 – Handsonsimply.dk Aps

Senest opdateret: tors. 3. sep. 2026

Disse almindelige betingelser udgør en integreret del af Kundens abonnementsaftale. Er der uoverensstemmelse mellem disse almindelige betingelser og abonnementet, har disse almindelige betingelser forrang i forhold til abonnementet.

Anvendelsesområde

Aftalen gælder for alle services og abonnementer leveret af Handsonsimply.dk Aps

Accept af aftalen

Kunden accepterer disse abonnementsbetingelser, herunder den tilknyttede SLA og databehandleraftale (DPA), ved bestilling af abonnementet og ved fortsat brug af Handsonsimply.dk. Der kræves ingen særskilt underskrift.

Aftaleperiode

Abonnement og hovedforfaldsdato:
Abonnement tegnes for et år af gangen, med en bindingsperiode på 12 måneder, uanset om man vælger at betale forud for 12, 6 eller 3 måneder ad gangen. Abonnementet anses for fornyet i en ny aftaleperiode på et år af gangen, ved hovedforfald. Hovedforfaldsdatoen er den dag i den måned, hvor den første faktura for abonnementet trådte i kraft.

Ressource- og tidsregistreringspakker samt hovedforfaldsdato:
Ressource- og tidsregistreringspakker tegnes for 3 måneder af gangen og anses for fornyet i en ny aftaleperiode på 3 måneder af gangen, ved hovedforfald. Hovedforfaldsdatoen er den dag i den måned, hvor den første faktura for ressourcepakker trådte i kraft.

Aftalens omfang

Fuld-bruger abonnement giver adgang til brug af både system og mobil (App).

Del-bruger abonnement giver adgang til mobil (App) og kan kun tilkøbes i tilknytning til eksisterende fuld-bruger abonnementer.

Planlægnings-og tidsregistreringsabonnement kan kun tilkøbes til eksisterende fuld-bruger abonnementer.

Hvert abonnement er personligt og må ikke deles med andre. (Se også punktet om misligholdelse)

HandsOn-AI (AI-baseret tillægstjeneste)

HandsOn-AI er en AI-baseret tillægstjeneste, der kan tilkøbes til eksisterende fuld-bruger abonnementer i Handsonsimply.dk.

HandsOn-AI giver adgang til en række AI-baserede funktioner og værktøjer i Handsonsimply-platformen. Funktionerne kan blandt andet omfatte hjælp til tekst, generering og udarbejdelse af kontrolplaner samt andre AI-baserede funktioner.

Indholdet og funktionaliteten i HandsOn-AI udvikles løbende, og Handsonsimply.dk ApS kan derfor løbende tilføje, ændre, videreudvikle eller udfase funktioner som en del af tjenesten. Den til enhver tid tilgængelige funktionalitet fremgår af Handsonsimply-platformen og/eller Handsonsimply.dk.

HandsOn-AI leveres ved anvendelse af kunstig intelligens og kan generere forslag, tekster, kontrolplaner og andet indhold på baggrund af de oplysninger, brugeren angiver. AI-genereret indhold kan indeholde fejl, mangler eller uhensigtsmæssige forslag. Kunden og den enkelte bruger er derfor selv ansvarlig for at gennemgå, vurdere og godkende AI-genereret indhold, inden det anvendes som dokumentation, kontrolgrundlag, rapportering eller til andre formål.

HandsOn-AI er personlig og knyttet til den enkelte fuld-bruger.

Ved aktivering følger HandsOn-AI samme aftaleperiode og hovedforfaldsdato som det tilknyttede fuld-bruger abonnement. Tilkøbes HandsOn-AI midt i en faktureringsperiode, faktureres tjenesten forholdsmæssigt frem til næste hovedforfaldsdato.

Handsonsimply.dk ApS kan fastsætte rimelige brugs- og forbrugsgrænser for HandsOn-AI med henblik på blandt andet drift, sikkerhed og fair anvendelse af tjenesten.

Opsigelse af HandsOn-AI følger samme opsigelsesvilkår som det tilknyttede fuld-bruger abonnement.

Ressource- og tidsregistreringspakker kan tilkøbes, hvis du har et planlægnings- og/eller tidsregistreringsabonnement på firmaniveau. Disse pakker giver adgang til at oprette og administrere ressourcer samt tidsregistreringer på firmaniveau.

Flat-rate-pakker tilbydes for visse produkter. Dette betyder, at Kunden mod betaling af en fast pris opnår adgang til et nærmere angivet antal brugere og/eller licenser inden for den aftalte ramme. Omfanget af den enkelte flat-rate-pakke, herunder

maksimalgrænser for antal brugere samt hvilke produkter der er omfattet, fremgår af Kundens ordrebekræftelse og udgør det aftalte grundlag.

Inden for den aftalte flat-rate-ramme kan Kunden frit tilføje og fjerne brugere uden, at dette medfører ændring af abonnementsprisen, krav om opsigelse af eksisterende licenser eller udstedelse af ny faktura.

Ændringer i antal brugere foretaget inden for en flat-rate-pakke udgør ikke en ændring af abonnementets aftaleperiode, bindingsperiode, betalingsvilkår eller hovedforfaldsdato.

Flat-rate-pakker er underlagt samme aftaleperiode og opsigelsesvilkår som øvrige abonnementer, herunder fuld-bruger- og del-bruger abonnementer. Opsigelse af en flat-rate-pakke skal ske skriftligt med tre måneders varsel til hovedforfaldsdatoen, jf. afsnittene "Aftaleperiode" og "Opsigelse".

Såfremt Kunden ønsker at overskride den aftalte flat-rate-ramme, kræver dette en særskilt aftale og kan medføre tillægsbetaling eller ændring af abonnementet i overensstemmelse med de til enhver tid gældende priser og vilkår.

Forbehold

Handsonsimply.dk Aps tager forbehold for, at den enkelte kunde kan godkendes til at være omfattet af denne aftale. Handsonsimply.dk Aps forbeholder sig ret til at afvise tilmeldinger på kunder, eller stille krav om tillægspris, hvis det konstateres at virksomhedens krav er så komplicerede, at det giver øget tidsforbrug ved support.

Support og SLA

Supportydelser leveret af Handsonsimply.dk ApS sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende Service Level Agreement (SLA). SLA'en er en integreret del af abonnementsaftalen og beskriver vilkår for support, tilgængelighed, vedligeholdelse og responstider. Kunden accepterer SLA'en ved indgåelse og fortsat brug af Handsonsimply-platformen.

Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelser samt deling af det personlige abonnement. Grov eller krænkende adfærd, truende kommunikation eller gentagen respektløs omgangstone over for Handsonsimply.dk ApS' medarbejdere betragtes ligeledes som væsentlig misligholdelse og kan medføre ophævelse uden varsel.

Ved Handsonsimply.dk ApS' ophævelse af aftalen som følge af Kundens væsentlige misligholdelse har Kunden ikke krav på nogen form for tilbagebetaling eller kompensation, og Handsonsimply.dk ApS kan kræve erstatning for ethvert dokumenteret tab. Handsonsimply.dk ApS' ansvar er i øvrigt begrænset som anført i punktet "Ansvar".

Overdragelse

Abonnementet tilhører den virksomhed eller person som har tegnet dette, og kan ikke overdrages uden forudgående aftale med Handsonsimply.dk Aps.

Opsigelse af abonnementet, ressourcepakker, tidsregistreringspakker og tillægstjenester

Aftalen kan af hver af parterne opsiges med tre måneders skriftlig varsel til hovedforfaldsdatoen, gældende både for abonnementet, ressourcepakker, tidsregistreringspakker og tillægstjenester. Medmindre abonnementet, ressourcepakken, tidsregistreringspakken eller tillægstjenesten opsiges, fornyes de automatisk for en ny aftaleperiode.
Ved ophør af abonnementet slettes alle data, som Handsonsimply.dk ApS behandler på vegne af kunden, inden for 5 dage i overensstemmelse med vores databehandleraftale. Kunden kan inden ophør selv eksportere sine data via systemet eller anmode om udlevering af data i et samlet format mod en mindre engangsydelse. Backupdata slettes automatisk i henhold til Handsonsimply.dk ApS' backup-politik. Efter sletning kan data ikke genskabes.
Handsonsimply.dk ApS forbeholder sig ret til at opsige et abonnement, en ressourcepakke eller en tillægstjeneste, såfremt kunden ikke følger Handsonsimply.dk ApS' anbefalinger vedrørende brugen af de services, der stilles til rådighed.

Ophør af Handsonsimply.dk ApS som virksomhed

Hvis Handsonsimply.dk ApS ophører, herunder ved konkurs, likvidation eller anden form for varigt driftsophør, behandles kundedata efter samme regler som ved almindeligt ophør af abonnementet. Kunden får mulighed for at eksportere eller få udleveret sine data, før driften ophører. Alle kundedata slettes inden for 5 dage efter ophør af driften, og backupdata slettes automatisk efter 30 dage i henhold til Handsonsimply.dk ApS' backuppolitik. Kundens data må ikke overdrages eller sælges til tredjemand uden kundens forudgående skriftlige samtykke, jf. GDPR.

Betaling

Abonnement:
Ved indgåelse af aftalen forudbetales der for et abonnement på følgende måder:
- 12 måneder (den mest økonomiske mulighed)
- 6 måneder
- 3 måneder

Ressource- og tidsregistreringspakker:
Ved indgåelse af aftalen forudbetales der for en ressource- og/eller tidsregistreringspakke på følgende måder:
- 3 måneder

Engangstjenester:
Udover abonnementsbeløbet kan der opkræves betaling for følgende engangstjenester:
- Oprettelse
- API-integration
- Udvikling af kundespecifikke udviklingstjenester

Disse engangstjenester faktureres sammen med den første indbetaling, medmindre de også tilkøbes på et senere tidspunkt.

Tillægstjenester for vedligeholdelse:
For API-integration og udvikling af kundespecifikke udviklingstjenester kan der udover engangsgebyrer opkræves betaling for følgende tillægstjenester for sikring af vedligeholdelse af løsningen:
- API-connector
- Code care pro

Disse tillægstjenester afregnes årligt.

Handsonsimply.dk Aps tillægger et gebyr på 49 kr for manuel betaling (via girokort). Ved at tilmelde sig Leverandørservice (Nets) undgår kunden betalingsgebyret.

Manglende betaling

Hvis ikke regninger betales rettidigt, sendes der 1. rykker med et gebyr på 50 kr. Hvis der fortsat ikke modtages betaling sendes der 2. rykker med et gebyr på 100 kr. Herefter sendes der rykker 3. rykker med et gebyr på 100 kr og hvis betaling stadig udebliver overgives sagen til Inkasso.

Data

Handsonsimply.dk ApS anvender underdatabehandlere til drift, hosting og teknisk levering af platformen. Disse underdatabehandlere behandler udelukkende data på vegne af Handsonsimply.dk ApS og må ikke anvende data til egne formål.

Der sker ingen videregivelse af kundens data til andre dataansvarlige, medmindre dette følger af lovgivning eller er nødvendigt for at opfylde aftalen med kunden.

En opdateret liste over anvendte underdatabehandlere findes altid på:

https://handsonsimply.dk/underdatabehandlere

Ændringer i underdatabehandlere varsles i overensstemmelse med vores databehandleraftale.

Hosting

Handsonsimply.dk ApS hoster platformen i EU/EØS hos AWS (eu-central-1, Frankfurt). Alle data behandles inden for EU/EØS i overensstemmelse med vores databehandleraftale.

Regulering af priser

Alle priser er angivet eksklusive moms og vil blive justeret årligt pr. 1. januar. Prisjusteringen vil være inden for intervallet mellem 2% og 5%.

Ingen refundering eller fortrydelsesret

Da ydelsen leveres elektronisk ved tegnelse af abonnementet, er ydelsen ikke omfattet af den lovpligtige 14 dages fortrydelsesret, købet kan således ikke fortrydes og betaling ikke refunderes.

Ansvar

Abonnentens brug af Handsonsimply.dk ApS' produkter og services sker i enhver henseende på eget ansvar. Handsonsimply.dk ApS påtager sig intet ansvar for kundernes brug af Handsonsimply.dk ApS' produkter eller services. Handsonsimply.dk ApS er således ikke ansvarlig for tab – hverken direkte eller indirekte – immaterielle krænkelser eller andre forhold opstået som følge af brug af produkter eller services. Handsonsimply.dk ApS er heller ikke ansvarlig for tab som følge af manglende adgang til tjenester eller information uanset årsagen til den manglende adgang. Handsonsimply.dk ApS har intet ansvar for tab af data af nogen art, herunder tab eller beskadigelse af installeret software m.v. Handsonsimply.dk ApS er endvidere ikke ansvarlig for uvedkommendes adgang til kundens data eller systemer eller skader opstået i forbindelse hermed. Handsonsimply.dk ApS' ansvarsfraskrivelser gælder dog ikke i tilfælde af grov uagtsomhed, forsætlig handling eller ansvar, der følger af ufravigelig lovgivning, herunder databeskyttelsesreglerne. I alle øvrige tilfælde er

Handsonsimply.dk ApS' ansvar begrænset til direkte tab og kan maksimalt udgøre det beløb, kunden har betalt til Handsonsimply.dk ApS i de seneste 6 måneder for den pågældende ydelse.

Driftsikkerhed

Handsonsimply.dk Aps forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænkede udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder Handsonsimply.dk Aps sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata.

Leveringshindringer og force majeure

Dersom Handsonsimply.dk Aps eller Kunden bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler den pågældende part i henhold til abonnementet, så længe og i det omfang opfyldelseshindringen består. Den pågældende part skal tidligst muligt give den anden part meddelelse herom, herunder oplyse om de nærmere enkeltheder og den forventede varighed af force majeure. Den pågældende part skal søge at overvinde force majeure situationen så hurtigt som muligt. Force majeure betyder omstændigheder, der indtræder efter indgåelsen af abonnementet, og som er uden for den pågældende parts kontrol, såfremt den pågældende part har udvist den omhu, som kræves, og som ikke med rimelighed kunne overvindes. Følgende omstændigheder skal, under forudsætning af at ovenstående er opfyldt, altid betragtes som force majeure: Ekstraordinære naturbegivenheder, samfundsfjendtlige handlinger, krige, ildsvåde samt arbejdsstridigheder (strejker, lockouter eller anden lignende urolighed på arbejdsmarkedet). Hvis en force majeure begivenhed medfører, at en part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at den pågældende part er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser. Pengemangel er ikke force majeure.

Tvister

Tvister mellem Kunden og Handsonsimply.dk Aps afgøres efter dansk ret. Sager mod Handsonsimply.dk Aps – med relation til ydelser leveret i henhold til disse almindelige betingelser – anlægges ved Københavns byret.

Ikraftræden og ændring

Disse almindelige betingelser for Handsonsimply.dk Aps abonnementsaftale træder i kraft den 04. September 2025. Handsonsimply.dk Aps er berettiget til, når som helst,

at ændre disse almindelige betingelser. Oplysninger om ændringer meddeles Kunden ved tilsendelse af nye almindelige betingelser eller på anden måde, som Handsonsimply.dk Aps finder hensigtsmæssig. Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser, når meddelelse om ændringerne er kommet frem. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser fra det i meddelelsen angivne tidspunkt, medmindre Kunden forinden har opsagt aftalen inden for den i meddelelsen angivne frist. Opsigelsen vil have virkning fra tidspunktet for ændringernes ikrafttræden.
Henvendelser til Handsonsimply.dk Aps *skal ske til – Korskildeeng 5 – 2670 Greve – CVR: 35827218 – kontakt@handsonsimply.dk – +45 78706699*

Mere information

Denne forretnings- og abonnementsbetingelser er ejet og publiceret af:

Handsonsimply.dk Aps

Korskildeeng 5
2670 Greve
CVR Nr: 35827218