GDPR- OG DATASIKKERHEDSDOKUMENTATION V2.8 – Handsonsimply.dk Aps

Senest opdateret: tors. 3. sep. 2026

Privatlivspolitik (Privacy Policy)

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Handsonsimply.dk ApS behandler personoplysninger i forbindelse med brugen af vores platform, hjemmeside og relaterede tjenester.
Vi behandler følgende kategorier af data: kontaktoplysninger, logininformation, brugeradfærd,
tekniske logs, lokationsdata og dokumentationsdata.
Formål: levering af platformen, kundeadministration, support, sikkerhed, udvikling samt levering af AI-baserede funktioner, herunder automatisk behandling, analyse, bearbejdning og generering af indhold.
Retsgrundlag: GDPR artikel 6(1)(b), 6(1)(c) og 6(1)(f).
Opbevaring: Data slettes efter gældende sletningspolitik samt ved abonnementets ophør.
Tredjeparter: Data deles kun med underdatabehandlere jf. DPA. Ingen data sælges.
Dine rettigheder: indsigt, rettelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet og indsigelse.
Kontakt: kontakt@handsonsimply.dk

Cookiepolitik

Vi anvender cookies til nødvendige funktioner, statistik og forbedring af brugeroplevelsen.
Kategorier: Nødvendige cookies (drift), funktionelle cookies, statistiske cookies (anonymiseret),
samt eventuelle marketingcookies.
Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage via cookiebanneret på hjemmesiden.

GDPR-oversigt

Denne oversigt samler centrale GDPR-principper for kunder:

- Databehandling sker i EU/EØS (AWS Frankfurt). Visse funktioner kan anvende underdatabehandlere i overensstemmelse med GDPR og gyldigt overførselsgrundlag.
- Alle data beskyttes i henhold til GDPR artikel 32 via adgangskontrol, kryptering i transit,
AWS-infrastruktur samt interne sikkerhedspolitikker.
- Data slettes ved ophør af abonnementet inden for 5 dage; backupdata slettes efter 30 dage.
- Ved Handsonsimply.dk ApS' ophør (fx konkurs eller likvidation) behandles kundedata efter samme regler som ved almindeligt ophør: data slettes inden for 5 dage, og backupdata slettes senest efter 30 dage. Data må aldrig overdrages til tredjemand uden kundens udtrykkelige samtykke.
- Underdatabehandlere anvendes kun med korrekt overførselsgrundlag.

Underdatabehandlere

Handsonsimply.dk ApS anvender følgende kategorier af underdatabehandlere:

- Hosting (AWS – Frankfurt, EU)
- Notifikationsleverandører (EU)
- Backup- og driftsleverandører

En fuld og opdateret liste findes på: https://handsonsimply.dk/underdatabehandlere

Informationssikkerhedspolitik

Formål: at sikre fortrolighed, integritet og tilgængelighed af alle data behandlet af Handsonsimply.dk ApS.
Organisering: sikkerhedsudvalg, årlig risikovurdering, dokumenterede processer.Adgangsstyring: rollebaseret adgang, 2-faktor, løbende adgangsrevision.
Tekniske kontroller: firewall, endpoint-sikkerhed, kryptering i transit, AWS-infrastruktur, logning og
overvågning.
Hændelseshåndtering: registrering, analyse, underretning jf. GDPR artikel 33.

Drifts- og oppetidspolitik

Handsonsimply.dk ApS tilstræber høj driftssikkerhed via:

- Hosting i AWS (eu-central-1)
- Planlagte servicevinduer mellem 23:00 – 02:00

- Overvågning og alarmering 24/7
- Backup hver dag og opbevaring i 30 dage
- Dokumenteret beredskabsplan ved driftsforstyrrelser

Driftsstatus offentliggøres på handsonsimply.dk/driftstatus.

Mere information

Denne GDPR- og datasikkerhedsdokumentation er ejet og publiceret af:

Handsonsimply.dk Aps

Korskildeeng 5
2670 Greve
CVR Nr: 35827218